

## **Podmínky užití webového rozhraní**

Nacházíte se na webovém rozhraní **www.ticketismo.com** (dále jen „**webové rozhraní**“), které provozuje podnikatel

### **Michal Tomášek**

se sídlem Jakubova 142, 370 07, Roudné

IČ: 06146163

není plátcem DPH

zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města České Budějovice

Adresa pro doručování: Michal Tomášek, Jakubova 142, 370 07, Roudné

Telefonní číslo: +420 732 422 500

Kontaktní e-mail: info@ticketsimo.com

Vezměte, prosíme, na vědomí, že bez ohledu na to, zda prostřednictvím webového rozhraní provádíte rezervaci nebo jej pouze navštívujete, je nutné se řídit dále uvedenými pravidly, která vymezují a upřesňují podmínky užívání všech funkčních součástí webového rozhraní.

### **1. Funkce webového rozhraní**

Webové rozhraní slouží pro zobrazování nabídky služeb podnikatelských subjektů odlišných od naší společnosti. Prostřednictvím webového rozhraní můžete dále provést rezervaci nabízených služeb. Rezervace je nezávazná a nedochází při ní k uzavření smlouvy.

Prostřednictvím webového rozhraní lze dále hodnotit nabízené služby a jejich poskytovatele, a to vyplněním formuláře u jednotlivých služeb. Komentáře se zobrazují všem návštěvníkům webového rozhraní. Jsme oprávněni váš příspěvek odstranit z webového rozhraní pokud je obsah takového příspěvku v rozporu s obchodními podmínkami, porušuje právní předpisy nebo je v rozporu s dobrými mravy.

**Vezměte na vědomí, že naše společnost není poskytovatelem služeb, které jsou zobrazené na webovém rozhraní.**

### **2. Nabídky služeb**

Jednotlivé služby zobrazené na webovém rozhraní poskytují podnikatelské subjekty odlišné od naší společnosti. Identifikace těchto subjektů je uvedena vždy v popisu jednotlivých služeb na webovém rozhraní.

**Vezměte na vědomí, že popisy služeb na webové rozhraní vkládají třetí osoby, a naše společnost neodpovídá za jejich správnost, úplnost či aktuálnost.**

**Vezměte též na vědomí, že pokud se rozhodnete zakoupit některou ze zobrazených služeb, vzniká smluvní vztah výlučně mezi Vámi a daným poskytovatelem služby, nikoliv též mezi Vámi a naší společností.**

Po úspěšném provedení rezervace budete kontaktováni konkrétním poskytovatelem služby. Proces uzavření smlouvy je patrný z webových stránek poskytovatele nebo Vás bude poskytovatel služby o procesu informovat emailem. Na smluvní vztah se mohou vztahovat obchodní podmínky příslušného poskytovatele služby.

### 3. Ochrana osobních údajů

Webové rozhraní umožňuje registraci. Při vyplnění registračního nebo rezervačního formuláře nám můžete poskytovat některé Vaše osobní údaje. Při provedení rezervace na webovém rozhraní jsou vaše osobní údaje předány poskytovateli dané služby. Dále při užívání webového rozhraní dochází k získávání, uchovávání a zpracovávání dalších údajů, k nimž máme přístup. **Zadáním osobních údajů a užíváním webového rozhraní souhlasíte se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v dále uvedeném rozsahu námi, popřípadě poskytovatelem služeb, a k dále uvedeným účelům, a to až do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním.**

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Při nakládání s osobními údaji proto postupujeme v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), ve znění pozdějších předpisů.

#### 3.1. Co jsou osobní a další údaje?

**Osobní údaje** jsou ty údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci vyplnění registračního nebo rezervačního formuláře. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu.

**Další údaje**, které získáváme automaticky v souvislosti s využíváním webového rozhraní, jsou IP adresa, typ prohlížeče, zařízení a operačního systému, doba a počet přístupů na webové rozhraní, informace získané pomocí souborů cookie a další obdobné informace.

**Upozorňujeme, že tyto další údaje můžeme získávat bez ohledu na to, zda na webovém rozhraní vyvíjíte nějakou aktivitu nebo ne.**

#### 3.2. Jak využíváme osobní a další údaje?

Prostřednictvím osobních a dalších údajů Vám především umožňujeme co nejnázší užívání webového rozhraní a poskytování služeb.

Údaje dále využíváme pro uživatelskou podporu. Údaje mohou být použity pro zlepšování našich služeb, a to včetně využívání analýzy chování uživatelů webového rozhraní.

Údaje mohou být využity k obchodním a marketingovým účelům, tj. k vedení databáze uživatelů webového rozhraní a k nabízení služeb, a to po dobu neurčitou. Registrací a zaškrtnutím příslušné možnosti u registračního formuláře nebo formuláře pro rezervaci služby souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odvolat formou e-mailu na naši kontaktní e-mailovou adresu.

#### 3.3. Jak spravujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje?

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu ZOOÚ, a jsme vedeni v registru u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem \_\_00074274\_\_\_\_\_.

Zpracováním Vašich osobních a dalších údajů můžeme pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

#### 3.4. Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou při provedení rezervace služby předány poskytovateli dané služby, který je uveden na webovém rozhraní.

#### 3.5. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s osobními údaji?

Máte právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na informace o jejich zpracování (informace o účelu zpracování, informace o zdrojích těchto údajů a informace o příjemci). Tyto informace Vám budou bez zbytečného odkladu poskytnuty na požádání. Dále máte právo na opravu osobních údajů a další zákonná práva k těmto údajům.

Na základě Vaší písemné žádosti odstraníme Vaše osobní údaje z databáze.

Pokud se domníváte, že naše společnost nebo zpracovatel osobních údajů provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, můžete:

- požádat nás nebo zpracovatele o vysvětlení;
- požádat, abychom my nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Při ochraně Vašich osobních údajů Vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno Vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Za poskytnutí informací o zpracování osobních údajů můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>).

Správce i případní zpracovatelé osobních údajů mají sídlo v České republice.

## 4. Služby společnosti Google a soubory cookies

Webové rozhraní pro svou činnost využívá takzvané „cookies“. Webové rozhraní dále používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google, Inc. (dále jen „Google“). K využívání cookies dochází i v rámci využívání těchto služeb.

### 4.1. Co jsou to cookies a jak vyjádříte souhlas s jejich používáním?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují analýzu způsobu užívání webového rozhraní.

Zaškrtnutím souhlasu na webovém rozhraní udělujete svůj souhlas s využíváním souborů cookies, a také se zpracováváním údajů o vás společností Google a námi, a to způsobem a k účelům podrobněji popsaným na webovém rozhraní.

#### 4.2. **Můžete ukládání souborů cookies ve svém počítači nějak zabránit?**

Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

#### 4.3. **Jak Google využívá získaná data?**

Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: **Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.** <http://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/partners/>.

### 5. **Ochrana autorských práv**

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto podmínek, je chráněn autorským právem naší společnosti a může být chráněn dalšími právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu naší společnosti či držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

#### 5.1. **Jakými způsoby budeme při porušení autorských práv postupovat?**

Při nerespektování výše popsaného zákazu budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu.

Dále máme právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

### 6. **Ostatní vztahy související s využíváním webového rozhraní**

6.1. **Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.**

6.2. Provozovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmíte vykonávat žádnou činnost,

která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

- 6.3. Nemůžeme Vám zaručit nepřerušovaný přístup na webové rozhraní, ani nezávadnost a bezpečnost webového rozhraní. Neodpovídáme za škodu způsobenou při realizaci přístupu a užívání webového rozhraní, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na webovém rozhraní, škody způsobené přerušením provozu, poruchou webového rozhraní, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům.
- 6.4. Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit Váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Tyto podmínky užití jsou platné a účinné od 1. 10. 2017